

NOX PLAYER & WHATSAPP READER

Índice General

Introducción al Complemento WhatsApp Reader2
Requerimientos de sistema para NoxPlayer2
NOX PLAYER:
Instalación de NoxPlayer3
Configuración de NoxPlayer para WhatsApp Reader
Configuración de Cuenta de Google5
Configuración de WhatsApp5
Exportar datos de WhatsApp6
WHATSAPP READER:
Uso de WhatsApp Reader7



Hoja 1 de 15 - 11/02/2020



Introducción al Complemento WhatsApp Reader

WhatsApp Reader es un complemento de TACTICA CRM & ERP que nos permite incorporar a la base de datos, los chats individuales de Whatsapp junto con sus archivos multimedia (imágenes, videos y audios). Se verán dentro del historial de las Empresas y Contactos.

Para todo esto debemos instalar primero un emulador de Android que nos permitirá instalar el WhatsApp con nuestra cuenta de Google. En este caso, utilizaremos el emulador NoxPlayer.

Requerimientos de Sistema para NoxPlayer

- Windows XP (32) SP3/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10.
- Procesador AMD o Intel CPU (preferentemente con soporte para Virtualización).
- Al menos 512MB de RAM.
- GPU con soporte de OpenGL 2.0+

 - Al menos 1GB de espacio libre en disco para almacenar los datos de las aplicaciones y 300MB de espacio en el disco de sistema para la aplicación.



Hoja 2 de 15 – 11/02/2020



Instalación de NoxPlayer

Descargamos el emulador NoxPlayer desde: https://es.bignox.com



Una vez descargado, presionamos botón derecho sobre el instalador y lo ejecutamos como "Administrador".

Luego para comenzar con la instalación presionamos el botón "Instalar". Al finalizar la instalación se abrirá el emulador e iniciará el sistema operativo Android.





Hoja 3 de 15 – 11/02/2020



Configuración de NoxPlayer para WhatsApp Reader

Configuración del idioma:

El sistema operativo Android del emulador debe iniciar en el idioma español. En caso de estar configurado en inglés, debemos abrir la Configuración del emulador y seleccionar el idioma "español".

Configuración del modo "Root":

En la Configuración del emulador, también debemos marcar la opción de "Arranque en modo root". Para finalizar guardamos los cambios.

NoxPlayer 6.5.0.3 Android 5		ଫੰ≡ © – □ ×	~~
		▼ 🔓 12:25	к я 2 У
Ajustes del sistema		×	Ó
。 お Ajustes básicos	Elementos de inicio		ಭ+
	Reiniciar automáticamente		ଘ -
Ajustes de rendimiento	Arranque en modo root		⊡
	Ajuste rápido		+
Navegado	Mostrar sugerencias de ajuste de rendimiento		ā
© Configuración de	Notificación de sugerencias tipo globo		Ð
. juego	Salga de las opciones del emulador		
	Mensaje de ventana 🗸 🗸		
Limpieza y conia	ldioma		
seguridad	español		
Teclas de método	Restaura a la configuración por defecto		
abreviado	Restaurar ahora		
	Guardar cambios Cancelar		¢
Tasty Tale: puzzle cooking game Garen	a Free Fire Clash Royale WhatsApp Messenger Google (Chrome: Fast & Secure	D

Luego debemos Reiniciar el emulador para que los cambios tengan efecto.



www.tacticasoft.com



Configuración de Cuenta de Google

Una vez reiniciado el emulador, se deberá configurar una cuenta de Google para que permita descargar WhatsApp y las aplicaciones necesarias para exportar los datos. La configuración de la cuenta en el emulador se realiza de la misma manera que se realiza en un teléfono celular o tablet con el sistema operativo Android.

Ingresamos a los Ajustes del emulador y luego seleccionamos la opción "Añadir cuenta". De esta forma comenzaremos con la configuración de nuestra cuenta de Google.

	🕺 📚 🖬 🖬 09:25
titi Ajustes	
PERSONAL	
🕈 Ubicación	
▲ Seguridad	
A Idioma e introducción de texto	
CUENTAS	
8 Google	
S WhatsApp	
+ Añadir cuenta	
SISTEMA	

Configuración de WhatsApp

La instalación de WhatsApp la haremos desde el PlayStore del emulador, en forma similar a como lo haríamos desde un teléfono celular o tablet con sistema operativo Android.

Una vez instalado WhatsApp, al iniciarlo nos solicitará un código para activarlo. Para obtener el código de activación de WhatsApp tendremos que disponer de un chip de telefonía móvil habilitado e instalado en un equipo de manera que nos permita recibir un mensaje SMS con el código que nos enviará WhatsApp para activar nuestra cuenta.



Exportar datos de WhatsApp

Esto lo haremos a través de la app "SH Script Runner" del emulador. La instalación y configuración inicial de esta aplicación, quedará a cargo del personal de soporte técnico.

Luego debemos acceder a esta aplicación y ejecutar el script previamente configurado.



Al finalizar el proceso, ya estaremos en condiciones de incorporar a la base de datos, los chats individuales de WhatsApp junto con sus archivos multimedia (imágenes, videos y audios). Esto lo haremos a través del Complemento **WhatsApp Reader**. Aclaración: Los chats grupales no serán tomados en cuenta para la importación.

<u>Importante</u>: Será necesario ejecutar esta app cada vez que se deseen agendar las charlas, antes de utilizar el Complemento que detallaremos a continuación.



Hoja 6 de 15 - 11/02/2020



Uso de WhatsApp Reader

La instalación inicial de este Complemento la llevará a cabo el personal de soporte técnico. Una vez instalado podremos abrirlo, seleccionar nuestro usuario y clave (si tiene) y luego Aceptar para loguearnos.

Si deseamos corroborar que estamos conectándonos en la base de datos correcta, podemos seleccionar primero la opción "Datos de Conexión". De esta forma se podrá seleccionar el Perfil correspondiente a la base de datos donde se almacenarán los historiales. Luego Aceptamos para continuar.







Al ingresar al Complemento WhatsApp Reader comenzará automáticamente un proceso que incorporará los chats individuales de Whatsapp junto con sus archivos multimedia al historial de los contactos de nuestra base de datos.

<u>Importante</u>: No serán importados los chats grupales, como tampoco los archivos multimedia de los mismos.

No se generarán historiales nuevos si es la primera vez que ingresamos al Complemento.



Para eso debemos marcar la opción "Guardar charlas de múltiples días", luego seleccionar el rango de fechas de las charlas que deseamos agregar al historial y finalmente utilizar el botón "Filtrar".

🙆 WhatsApp Reader		– 🗆 X
Seleccionar base de datos Desencriptar	base de datos Agregar todos los chats al Historial Ver	Fecha de ultima sesión: 17/10/2019
Número Nombre Fecha último mensa	je Fecha: 13/01/2020 Fecha desde: 17/10/20	Filtrar Guardar charlas de multiples días
Fecha Hasta	Fecha desde	Activa la opción de Fecha desde



Hoja 8 de 15 – 11/02/2020



De esta forma comenzará el proceso de carga y al finalizar se mostrarán los historiales procesados con su correspondiente fecha.

🙆 WhatsApp Reader			- 🗆 X
Seleccionar base de datos Desencriptar base de datos	Agregar todos los chats al Historial Ver		Fecha de ultima sesión: 17/10/2019
Número Nombre Fecha último mensaje	Becha: 13/01/2020 WhatsApp Reader InfoBox - Proceso Finalizado - generó (1) historial/es para la fecha 28-11-2019 - generó (1) historial/es para la fecha 02-12-2019 - generó (1) historial/es para la fecha 03-12-2019 - generó (1) historial/es para la fecha 05-12-2019 - generó (1) historial/es para la fecha 23-12-2019 -	Filtrar ×	Guardar charlas de multiples días

Luego, cada vez que volvamos a loguearnos al complemento WhatsApp Reader, automáticamente volverán a generarse nuevos historiales teniendo en cuenta siempre la fecha de la última sesión. Es decir, si la última vez que nos logueamos al complemento fue la semana pasada, al volver a loguearnos se generarán automáticamente historiales desde esa última fecha hasta hoy (quedará registrada la fecha de la última sesión).



Recordemos que siempre es necesario también ejecutar la app "SH Script Runner" primero, antes de agendar las charlas desde este Complemento.



Hoja 9 de 15 - 11/02/2020

FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas)

www.tacticasoft.com



Las conversaciones quedarán registradas en el historial de las empresas y los contactos con su correspondiente fecha.

TACTICA Versiór	6.7.0 - [Empres	as]										•
🥼 Archivo Ver	Módulos Ope	eraciones G	eneral Aco	cesorios	Ventana Ac	erca de						- 8 ×
Empresas Contac	tos Correo	Plantillas C.	alendario	Soporte	Presupuestos	Serializad	Jos Cam	pañas C	iuota	Neportes	Stock	Pedidos
General	[Todos]			1		CANAL A				Tell		
Empresas				-		l Lavalle		6	-,	Telli	<u> </u>	i—i
			Ben 1	al 94 de 94	NI/mark	Piso Dto	2	Torre D		F	-	· []
					Numero		P			гах		
Todo					País	Argentina			<u> </u>	Sitio Web	http://	www.canala.
1000	Empresa /				Provincia	CAB, Cod J	urisdicción			Fuente	Market	ing Directo
	BACKUP LATIN	A			Ciudad	San Nicolas	5			Bloqueado	No	
9	CANAL A				Localidad	Buenos Aire	es CP	1047	•	Perfil	www.g	oogle.com
Buscar Empresas	COMPETIDOR.	A,			Begión	Norte			-,			
0	COMPETIDOR	В				1						
A	COMPETIDOR	C			Contacto	s Notas	Detalles	Comercial	I Fisca	al Cobrana	zas R	esumen 💾
Buscar Contactos		ں ۵			Apellido /			Nombre			Correc)
	CONSULTORA	ĸ			Aguirre			Eduardo			canala	a@tacticaci
n in	EMPRESA A				Apellido Diaz Carlo			Nombre Carlos Carlo	ne		leonar abc@	tacticactica
NO	EMPRESA A				Lozano			Virginia	03		abote	(dededenni)
Nuevo	EMPRESA AA									_		
	EMPRESA AAB	E					.UI					E.
	EMPRESA AAV	-			Pendient	es Histori	al Docum	mentos 📔	Presupue	estos Can	npañas	Soporte
Eliminar	EMPRESA AAV	/			Pagina 10		< > I	H Ira R	eg. 1 al 5	ide 5		
100	EMPRESA AAX				Beferenci							
1	EMPRESA AAT				Conversa	- ción de What	sApp. Cel: 5	491165444	444. Fec	ha: 10-01-20	20 16:05	:39
	EMPRESA ABC				+							Ţ
Urganigrama	Buscar			[•		III	1				F
94 Registro(s)	μí.				8		, b	oasedemo		🚨 admin	istrador	

Los archivos de la conversación se guardarán también en los Documentos del historial.

1	问 Listado de Hi	stóricos -	Registr	ro1de6							٢.
Г	Prioridad		Activ	/idad		lcono-		Usuario		 	
	Alta		Otras	sa Entrenio				herna	n		
	Actividad) En	lace Au	ditoría	Resumen	Document	os					
	Nombre	Tipo		Tipo archivo)	Archi	vo	Fech	Creado Por		
	VID-201910			Archivo MP4	4	VID-2	2019	07/02	hernan		

Los tipos de archivos que actualmente se adjuntan a los historiales de charlas de WhatsApp son los siguientes: jpg, png, opus (notas de voz de WhatsApp), mp4, txt, pdf, p12, xls, xlsx, doc, docx, ods, odt, rar, zip, rpt, rpx.



En caso de que un mismo número de celular esté cargado en varios contactos de nuestra base de datos, se deberá seleccionar el contacto al que le asignaremos el historial. Esto lo haremos presionando doble click sobre la línea del contacto correspondiente.

ICA

Contactos que	coinciden co	on el número	5491158766661	
Selecci	ionar	Conta	acto	
Celular laboral	Nombre	Apellido	Empresa	Contacto
5491158766661	Femando	Calo	CANAL B	
				07-01-2020 11:03:11 Contacto Audio: PTT-20200107-WA0006.opus 07-01-2020 11:05:02 jorge Hola buen día. En que puedo ayudarte?
Otro Contacto				Aceptar Cancelar

Una vez finalizada la carga de los historiales, se mostrará un nuevo listado con los "Contactos Desconocidos". Este es un listado de números que aún no están vinculados con un contacto y por lo tanto las conversaciones no se podrán agendar hasta indicar quién es el contacto vinculado a dicho número. Al seleccionar cualquiera de los registros, en la zona derecha de la ventana se mostrará a la conversación realizada con ese número desde WhatsApp.

🙆 Se har	n encontrado	(23) Contactos Desconocidos.			8
Número	Nombre	Fecha último mensaje	^	Desconocido	
549112	Desconocido	04/10/2019 12:00:00 a.m.			E
549115	Desconocido	07/10/2019 12:00:00 a.m.			
549113	Desconocido	08/10/2019 12:00:00 a.m.		13-12-2019 10:23:39 Desconocido	
549116	Desconocido	08/10/2019 12:00:00 a.m.		Buen dia	
549116	Desconocido	09/10/2019 12:00:00 a.m.		13-12-2019 10:24:47 iorae	
549113	Desconocido	10/10/2019 12:00:00 a.m.		Hola buen dia.	
549347	Desconocido	21/10/2019 12:00:00 a.m.		13-12-2019 10:24:37 Desconocido	
549296	Desconocido	29/10/2019 12:00:00 a.m.		Diego me pasó tu teléfono para realizar una migración del Téctica que esté es un Windows 7 a Windows Secure	
549342	Desconocido	31/10/2019 12:00:00 a.m.		2012 R2	
549116	Desconocido	01/11/2019 12:00:00 a.m.	_	13-12-2019 10:24:57	
549115	Desconocido	14/11/2019 12:00:00 a.m.		Tenemos agendado para un pasaje de servidor.	
549115	Desconocido	03/12/2019 12:00:00 a.m.		13-12-2019 10:25:25	
549114	Desconocido	03/12/2019 12:00:00 a.m.		Si, tengo entendido que es para las 11:00hs. Pero de	
549261	Desconocido	10/12/2019 12:00:00 a.m.		todas maneras si quieren podriamos comenzar ahora tambien.	
549115	Desconocido	13/12/2019 12:00:00 a.m.		13-12-2019 10:25:41	
549114	Desconocido	18/12/2019 12:00:00 a.m.		Desconocido Te mando un audio comentándote el tema	
549113	Desconocido	30/12/2019 12:00:00 a.m.		13-12-2019 10:25:45	-

Hoja 11 de 15 – 11/02/2020



Para vincular ese número con uno de los contactos de nuestra base, podemos presionar doble click sobre el mismo y de esta manera se abrirá la ventana para Buscar y seleccionar a dicho contacto.

Campo	Empre	esa - Empre	sas	*	
Operador	Conti	ene		*	
Valor	empre	esa aale			Buscar
					Nueva Búsqueda
					Profundizar
					Seleccionar
				-	Cerrar
Empresa		Nombre	Apellido		
EMPRESA	AALE		Bolzón		
EMPRESA	AALE	Marta	Guzman		
EMPRESA	AALE	Laura	Liam		

Desde esta ventana también podremos dar de alta una nueva empresa y/o un nuevo contacto si no lo tenemos creado todavía.

Campo	Empresa - Empresas	1 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	•	
Operador Valor	Contiene		•	Buscar
	1			Nueva Búsqueda
				Profundizar
				Seleccionar
			-	Cerrar
Empresa	Nombre Apellido	Nueva Empresa Nuevo Contacto Crear filtro		
		Exportar a		

Hoja 12 de 15 - 11/02/2020



Seleccionamos el contacto al que deseamos generarle el historial y luego debemos indicar si deseamos agregarle el número de celular.

Núme	Nombre	Fecha último mensaje		^					
521	Desconocido	21/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00	Contactos			\sim			
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00				_			
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00	¿Desea agr seleccionad	egar el númer 10?	o de celular [5214431622222] al contacto	_			
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00				_			
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00			<i>c/</i>				
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00			SI NO				
549	Desconocido	25/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	25/11/2019 00:00:00							
519	Desconocido	25/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	26/11/2019 00:00:00							
549	Desconocido	26/11/2019 00:00:00		×					

Indicamos que sí y de esta forma en el listado se agregará el nombre del contacto y la empresa a la que pertenece.

Una vez que los hayamos agregado a todos, al cerrar la ventana comenzarán a guardarse estas conversaciones de WhatsApp en el historial de los contactos, salvo los números excluidos que veremos a continuación.

Nichara	Needer	Fraha Shina manais			Minto Dolzón, CANAL AALE	
Numero	Nombre	Fecha ultimo mensaje			MIFLA BOIZON, CANAL AALE	
54911	Desconocido	07/10/2019 12:00:00 a.m.				
54911	Desconocido	08/10/2019 12:00:00 a.m.			12 12 2010 10.22.20	
54911	Desconocido	08/10/2019 12:00:00 a.m.			Mirta Bolzón, CANAL AALE	
54911	Desconocido	09/10/2019 12:00:00 a.m.			Buen día Leonardo	
54911	Desconocido	10/10/2019 12:00:00 a.m.			13-12-2019 10:24:47	
54934	Desconocido	21/10/2019 12:00:00 a.m.			Hola buen dia.	
54929	Desconocido	29/10/2019 12:00:00 a.m.			13-12-2019 10:24:37 Mirta Bolzón, CANAL AALE	
54934	Desconocido	31/10/2019 12:00:00 a.m.			Diego me pasó tu teléfono para realizar una migración del Táctica que está en un Windows 7 a Windows Server	
54911	Desconocido	01/11/2019 12:00:00 a.m.			2012 R2	
54911	Desconocido	14/11/2019 12:00:00 a.m.		E	13-12-2019 10:24-57	
54911	Desconocido	03/12/2019 12:00:00 a.m.			Jorge Tenemos agendado para un pasaje de servidor.	
54926	Desconocido	10/12/2019 12:00:00 a m			13-12-2019 10:25:25	
54911	Mirta Bolzón, CANAL AALE	13/12/2019 12:00:00 a.m.			jorge Si, tengo entendido que es para las 11:00hs. Pero de	
54911	Desconocido	18/12/2019 12:00:00 a.m.			todas maneras si quieren podriamos comenzar ahora tambien	
54911	Desconocido	30/12/2019 12:00:00 a.m.			13-12-2019 10:25:41	
				-	Mirta Bolzon, CANAL AALE Te mando un audio comentándote el tema	
•		1	+		13-12-2010 10:25:45	+

Hoja 13 de 15 – 11/02/2020



Sobre cualquiera de los registros del listado de "Contactos Desconocidos" podemos presionar botón derecho y de esta forma se mostrarán 2 opciones: Copiar y Excluir Número.

6	Se han encontr	ado (53) Contactos Desconocidos.		_	×
Nú	me Nombre	Fecha último mensaje	^		
▶ 521 549 549	Copia	ir Número 00			
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	21/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	22/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	25/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	25/11/2019 00:00:00			
519	Desconocido	25/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	26/11/2019 00:00:00			
549	Desconocido	26/11/2019 00:00:00	~		

Copiar: copia el número de celular al portapapeles.

Excluir Número: Se agrega a un listado aparte de números excluidos para que la próxima vez que ejecutemos el complemento no se carguen los chats de ese número al historial.

Desde el menú "Ver" se pueden chequear los números excluidos y también agregar, editar o eliminarlos de ese listado.

eleccionar base de datos	Desencrintar base de datos	Agregar todos los chats al Historial	Ver	Fecha de ultima sesión: 14/01/202
		Fecha: 01/01 Fecha desde:	Números Excluidos Log de Errores 01/01/2020	Guardar charlas de multiples días



Hoja 14 de 15 - 11/02/2020



Por otro lado, también debemos tener en cuenta que el día de "hoy" está excluido. Es decir, no se guardarán en el historial las conversaciones del mismo día en que nos logueamos. Pero si lo deseamos, podremos hacerlo de todas formas desmarcando la opción "Guardar charlas de múltiples días" y seleccionando luego el día deseado en forma manual.

🚳 WhatsApp Reader		
Seleccionar base de datos Desencriptar base de datos Agregar todos l	los chats al Historial Ver	Fecha de ultima sesión: 14/01/2020
	Fecha: 14/01/2020 🗐 🗸 Filtrar	🔲 Guardar charlas de multiples días



Hoja 15 de 15 - 11/02/2020