

NOX PLAYER & WHATSAPP READER

Índice General

Introducción al Complemento WhatsApp Reader	
Requerimientos de sistema para NoxPlayer	2
NOX PLAYER:	
Instalación de NoxPlayer	3
Configuración de NoxPlayer para WhatsApp Reader	4
Configuración de Cuenta de Google	5
Configuración de WhatsApp	5
Exportar datos de WhatsApp	6
WHATSAPP READER:	
Uso de Whats∆nn Reader	7



Introducción al Complemento WhatsApp Reader

WhatsApp Reader es un complemento de TACTICA CRM & ERP que nos permite incorporar a la base de datos, los chats individuales de Whatsapp junto con sus archivos multimedia (imágenes, videos y audios). Se verán dentro del historial de las Empresas y Contactos.

Para todo esto debemos instalar primero un emulador de Android que nos permitirá instalar el WhatsApp con nuestra cuenta de Google. En este caso, utilizaremos el emulador NoxPlayer.

Requerimientos de Sistema para NoxPlayer

- Windows XP (32) SP3/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10.
- Procesador AMD o Intel CPU (preferentemente con soporte para Virtualización).
- Al menos 512MB de RAM.
- GPU con soporte de OpenGL 2.0+
- Al menos 1GB de espacio libre en disco para almacenar los datos de las aplicaciones y 300MB de espacio en el disco de sistema para la aplicación.



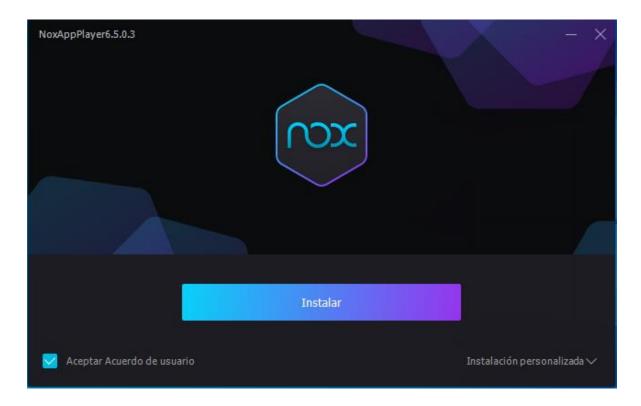
Instalación de NoxPlayer

Descargamos el emulador NoxPlayer desde: https://es.bignox.com



Una vez descargado, presionamos botón derecho sobre el instalador y lo ejecutamos como "Administrador".

Luego para comenzar con la instalación presionamos el botón "Instalar". Al finalizar la instalación se abrirá el emulador e iniciará el sistema operativo Android.







Configuración de NoxPlayer para WhatsApp Reader

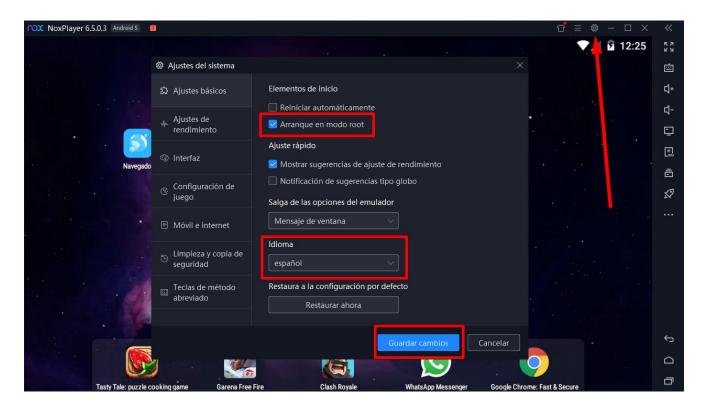
Configuración del idioma:

El sistema operativo Android del emulador debe iniciar en el idioma español.

En caso de estar configurado en inglés, debemos abrir la Configuración del emulador y seleccionar el idioma "español".

Configuración del modo "Root":

En la Configuración del emulador, también debemos marcar la opción de "Arranque en modo root". Para finalizar guardamos los cambios.



Luego debemos Reiniciar el emulador para que los cambios tengan efecto.



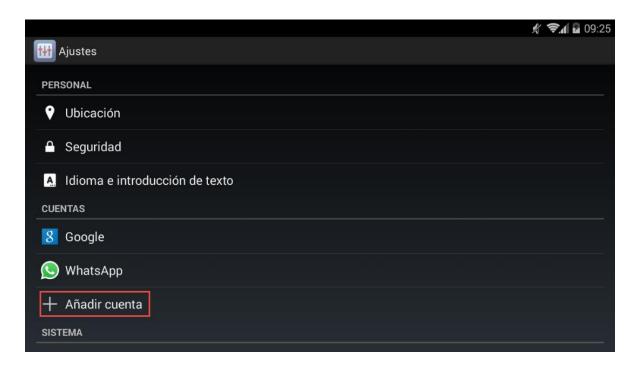
Hoja 4 de 15 – 11/02/2020



Configuración de Cuenta de Google

Una vez reiniciado el emulador, se deberá configurar una cuenta de Google para que permita descargar WhatsApp y las aplicaciones necesarias para exportar los datos. La configuración de la cuenta en el emulador se realiza de la misma manera que se realiza en un teléfono celular o tablet con el sistema operativo Android.

Ingresamos a los Ajustes del emulador y luego seleccionamos la opción "Añadir cuenta". De esta forma comenzaremos con la configuración de nuestra cuenta de Google.



Configuración de WhatsApp

La instalación de WhatsApp la haremos desde el PlayStore del emulador, en forma similar a como lo haríamos desde un teléfono celular o tablet con sistema operativo Android.

Una vez instalado WhatsApp, al iniciarlo nos solicitará un código para activarlo. Para obtener el código de activación de WhatsApp tendremos que disponer de un chip de telefonía móvil habilitado e instalado en un equipo de manera que nos permita recibir un mensaje SMS con el código que nos enviará WhatsApp para activar nuestra cuenta.

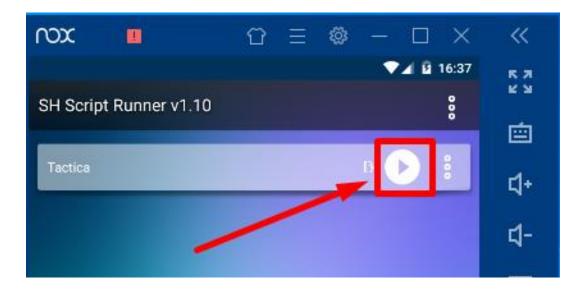




Exportar datos de WhatsApp

Esto lo haremos a través de la app "SH Script Runner" del emulador. La instalación y configuración inicial de esta aplicación, quedará a cargo del personal de soporte técnico.

Luego debemos acceder a esta aplicación y ejecutar el script previamente configurado.



Al finalizar el proceso, ya estaremos en condiciones de incorporar a la base de datos, los chats individuales de WhatsApp junto con sus archivos multimedia (imágenes, videos y audios). Esto lo haremos a través del Complemento **WhatsApp Reader**.

Aclaración: Los chats grupales no serán tomados en cuenta para la importación.

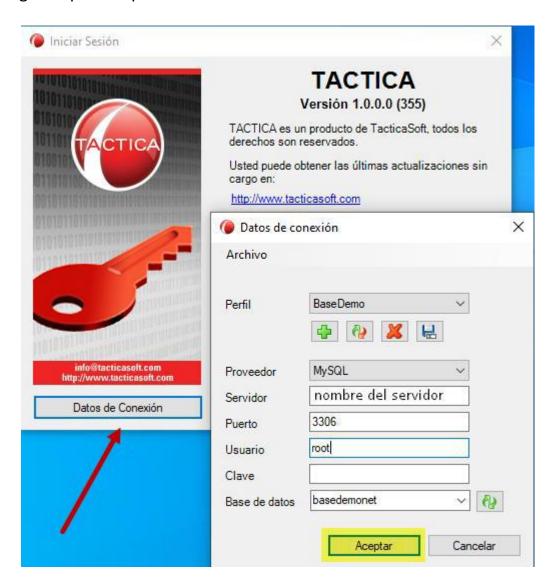
<u>Importante</u>: Será necesario ejecutar esta app cada vez que se deseen agendar las charlas, antes de utilizar el Complemento que detallaremos a continuación.



Uso de WhatsApp Reader

La instalación inicial de este Complemento la llevará a cabo el personal de soporte técnico. Una vez instalado podremos abrirlo, seleccionar nuestro usuario y clave (si tiene) y luego Aceptar para loguearnos.

Si deseamos corroborar que estamos conectándonos en la base de datos correcta, podemos seleccionar primero la opción "Datos de Conexión". De esta forma se podrá seleccionar el Perfil correspondiente a la base de datos donde se almacenarán los historiales. Luego Aceptamos para continuar.



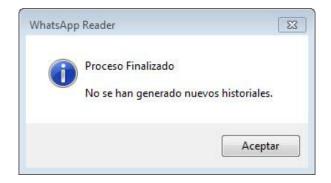




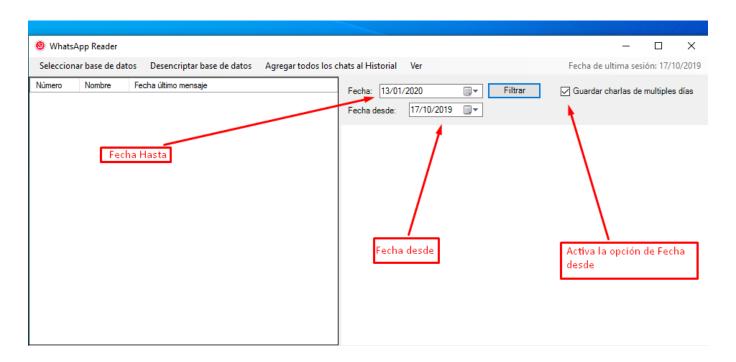
Al ingresar al Complemento WhatsApp Reader comenzará automáticamente un proceso que incorporará los chats individuales de Whatsapp junto con sus archivos multimedia al historial de los contactos de nuestra base de datos.

<u>Importante</u>: No serán importados los chats grupales, como tampoco los archivos multimedia de los mismos.

No se generarán historiales nuevos si es la primera vez que ingresamos al Complemento.



Para eso debemos marcar la opción "Guardar charlas de múltiples días", luego seleccionar el rango de fechas de las charlas que deseamos agregar al historial y finalmente utilizar el botón "Filtrar".

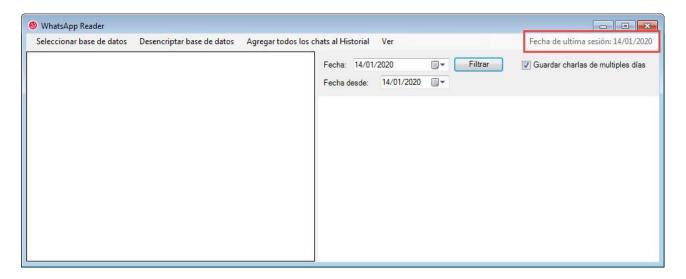




De esta forma comenzará el proceso de carga y al finalizar se mostrarán los historiales procesados con su correspondiente fecha.



Luego, cada vez que volvamos a loguearnos al complemento WhatsApp Reader, automáticamente volverán a generarse nuevos historiales teniendo en cuenta siempre la fecha de la última sesión. Es decir, si la última vez que nos logueamos al complemento fue la semana pasada, al volver a loguearnos se generarán automáticamente historiales desde esa última fecha hasta hoy (quedará registrada la fecha de la última sesión).

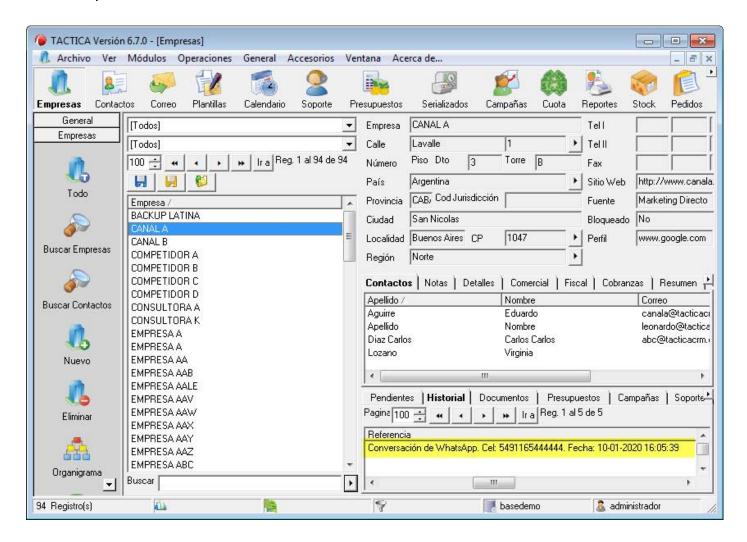


Recordemos que siempre es necesario también ejecutar la app "SH Script Runner" primero, antes de agendar las charlas desde este Complemento.

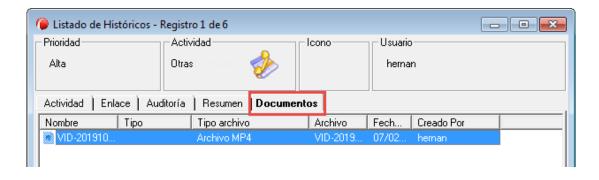




Las conversaciones quedarán registradas en el historial de las empresas y los contactos con su correspondiente fecha.



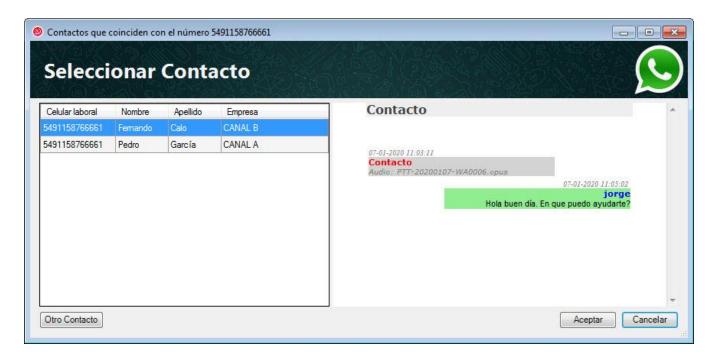
Los archivos de la conversación se guardarán también en los Documentos del historial.



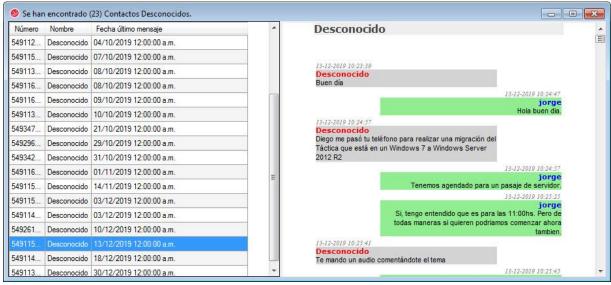
Los tipos de archivos que actualmente se adjuntan a los historiales de charlas de WhatsApp son los siguientes: jpg, png, opus (notas de voz de WhatsApp), mp4, txt, pdf, p12, xls, xlsx, doc, docx, ods, odt, rar, zip, rpt, rpx.



En caso de que un mismo número de celular esté cargado en varios contactos de nuestra base de datos, se deberá seleccionar el contacto al que le asignaremos el historial. Esto lo haremos presionando doble click sobre la línea del contacto correspondiente.

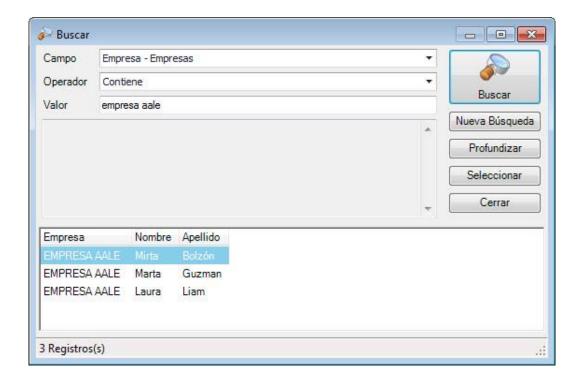


Una vez finalizada la carga de los historiales, se mostrará un nuevo listado con los "Contactos Desconocidos". Este es un listado de números que aún no están vinculados con un contacto y por lo tanto las conversaciones no se podrán agendar hasta indicar quién es el contacto vinculado a dicho número. Al seleccionar cualquiera de los registros, en la zona derecha de la ventana se mostrará a la conversación realizada con ese número desde WhatsApp.

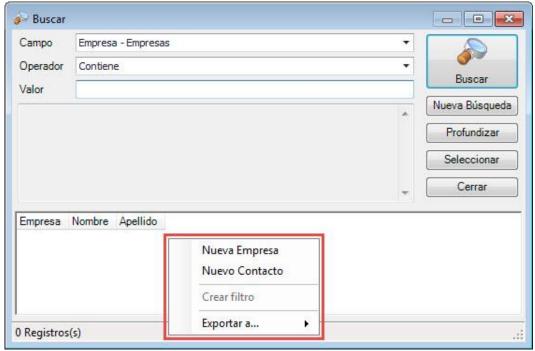




Para vincular ese número con uno de los contactos de nuestra base, podemos presionar doble click sobre el mismo y de esta manera se abrirá la ventana para Buscar y seleccionar a dicho contacto.



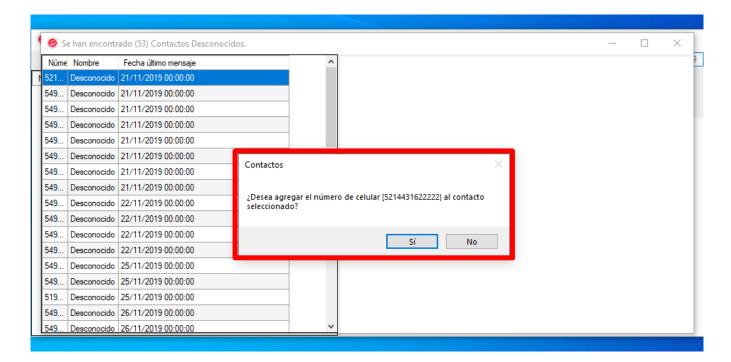
Desde esta ventana también podremos dar de alta una nueva empresa y/o un nuevo contacto si no lo tenemos creado todavía.





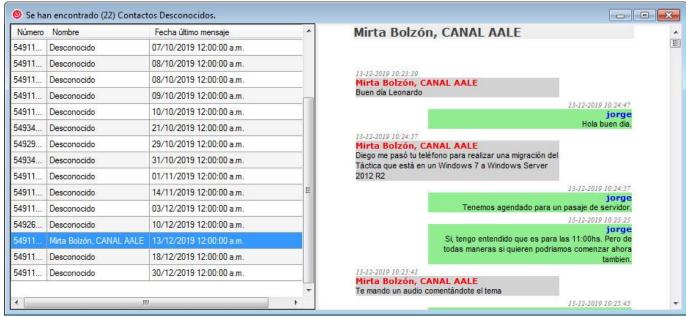


Seleccionamos el contacto al que deseamos generarle el historial y luego debemos indicar si deseamos agregarle el número de celular.



Indicamos que sí y de esta forma en el listado se agregará el nombre del contacto y la empresa a la que pertenece.

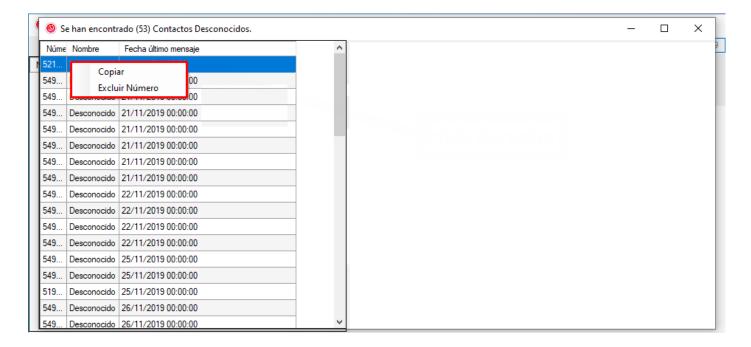
Una vez que los hayamos agregado a todos, al cerrar la ventana comenzarán a guardarse estas conversaciones de WhatsApp en el historial de los contactos, salvo los números excluidos que veremos a continuación.







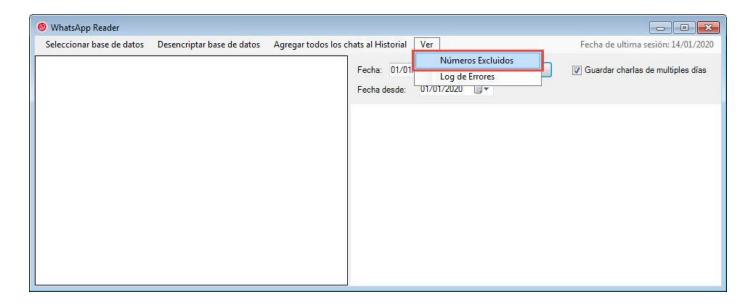
Sobre cualquiera de los registros del listado de "Contactos Desconocidos" podemos presionar botón derecho y de esta forma se mostrarán 2 opciones: Copiar y Excluir Número.



Copiar: copia el número de celular al portapapeles.

Excluir Número: Se agrega a un listado aparte de números excluidos para que la próxima vez que ejecutemos el complemento no se carguen los chats de ese número al historial.

Desde el menú "Ver" se pueden chequear los números excluidos y también agregar, editar o eliminarlos de ese listado.







Por otro lado, también debemos tener en cuenta que el día de "hoy" está excluido. Es decir, no se guardarán en el historial las conversaciones del mismo día en que nos logueamos. Pero si lo deseamos, podremos hacerlo de todas formas desmarcando la opción "Guardar charlas de múltiples días" y seleccionando luego el día deseado en forma manual.

