



Consideraciones generales sobre el uso del correo

Índice General

El correo enviado no llega al destinatario.....	2
¿Cómo salir de una lista negra?.....	3
¿Cómo evitar caer en listas negras?.....	4
Correos Perdidos	5
Otros motivos.....	6



Hoja 1 de 7 - 17/04/2019

FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal: C1047AAQ – info@tacticsoft.com – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas)

www.tacticsoft.com



El correo enviado no llega al destinatario

Puede haber distintos motivos por los cuales los correos enviados no lleguen al destinatario.

Uno de ellos tiene que ver con las listas negras de SPAM. Estas listas son grandes bases de datos que contienen direcciones IP o dominios que han llevado a cabo prácticas de spam a través de correo electrónico.

Estas listas tienen como misión identificar direcciones IP o dominios e informar a los servidores de correo electrónico para que rechacen los mensajes que provengan de esas direcciones.

El problema viene cuando una cuenta de un usuario es catalogada como spam y éste no se ha percatado que su IP se ha añadido a una lista negra de spam, por lo que los ESP (Email Server Provider) de sus contactos o destinatarios lo detectan como una IP peligrosa, rechazan el mensaje y lo clasifican como correo basura o correo no deseado evitando que los mails lleguen a su destinatario.



Hoja 2 de 7 - 17/04/2019

FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal: C1047AAQ – info@tacticsoft.com – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas)

www.tacticsoft.com



¿Cómo salir de una lista negra?

Cada lista negra tiene su propio procedimiento para solicitar ser eliminado de su base de datos de dominios o IP maliciosos. En algunas podemos solicitar la baja desde un formulario disponible en su web y otras debemos enviar un email con un asunto y contenido específico.

Existe una gran variedad de sitios donde podemos verificar si nuestra IP se encuentra en algunas de estas listas negras. Solo debemos indicar nuestra IP y nos dirá si estamos o no incluidos en una de estas famosas listas negras. Es necesario consultar nuestra IP y comprobar en más de una.

A continuación listamos algunas páginas para verificar

<https://www.spamhaus.org/lookup/>

<https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>

<https://www.dnsbl.info/>

<https://www.ultratools.com/tools/spamDBLookup>

<https://whatismyipaddress.com/blacklist-check>

<http://multirbl.valli.org/>



Hoja 3 de 7 - 17/04/2019

FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal: C1047AAQ – info@tacticsoft.com – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas)

www.tacticsoft.com



¿Cómo evitar caer en listas negras?

Para evitar caer en listas negras debemos procurar realizar envíos a listas de email en las que existan suscriptores reales y evitar realizar envíos a cuentas extraídas o recopiladas en internet. Contar con una base de datos fidedigna, garantizará que los suscriptores aceptan los emails que reciben y es menos probable que los marquen como SPAM.

Recuerden que quien recibe el mensaje y no ve en dónde darse de baja de tu lista de distribución, pensará que es más fácil marcarte como SPAM que darse de baja y eso es lo que hará, perjudicándote en tus futuros envíos.

Actualizar y limpiar nuestra base de datos. Esto nos ayudará a librarnos de spamtramps, rebotes duros y retirar a quienes solicitaron no recibir más correos electrónicos, alejándonos de la mala reputación con acciones sencillas.

Si no contamos con un servidor dedicado para realizar campañas de email marketing, deberíamos evitar hacerlo. No generar mailing desde hotmail, yahoo, gmail, live, etc., muchos menos del email de nuestra empresa, ya que podemos, además de ganar una reputación negativa, perder nuestra cuenta de email o hasta el dominio por realizar malas prácticas.



Hoja 4 de 7 - 17/04/2019

FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal: C1047AAQ – info@tacticsoft.com – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas)

www.tacticsoft.com



Correos Perdidos

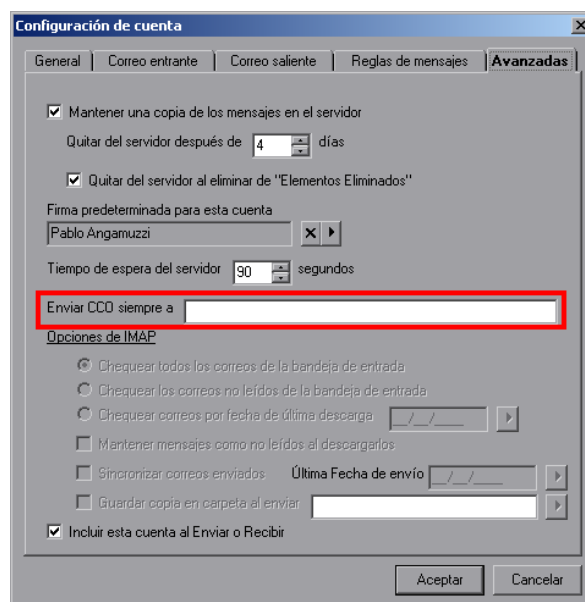
Existen "Correos perdidos" que fueron entregados por el servidor del remitente pero nunca llegaron a destino y además de esto jamás se recibe una respuesta del servidor del destinatario indicando la causa por la cual no pudo ser entregado. Tampoco el servidor del remitente entregó un mensaje del tipo "el correo no pudo ser entregado". Para explicar por qué sucede esto, hay dos razones principales

-El servidor de destino presenta fallas técnicas o errores de conectividad. Cuando esto sucede, no siempre se devuelven los mensajes de error, sino que puede suceder que los emails simplemente "se pierdan".

-La dirección de correo a la cual usted envió el mensaje no existe. Puede haber un error en el alias, en el dominio, o en ambos. Para cada caso suceden distintas cosas, pero lo cierto es que hay casos en los cuales no se reciben respuestas de error.

-En ocasiones puede que el correo demore horas o días en llegar, no siempre es instantáneo.

-Para comprobar podemos enviar correos con copia oculta a una dirección alternativa. Esta opción nos permite enviar una copia oculta de todos los correos que salgan desde la cuenta. Se podría utilizar para comprobar que los correos efectivamente salen y son entregados.



Hoja 5 de 7 - 17/04/2019

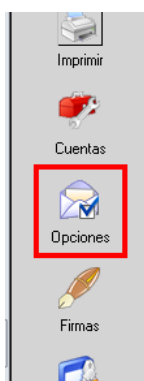
FRONTACION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal: C1047AAQ – info@tacticsoft.com – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas)

www.tacticsoft.com

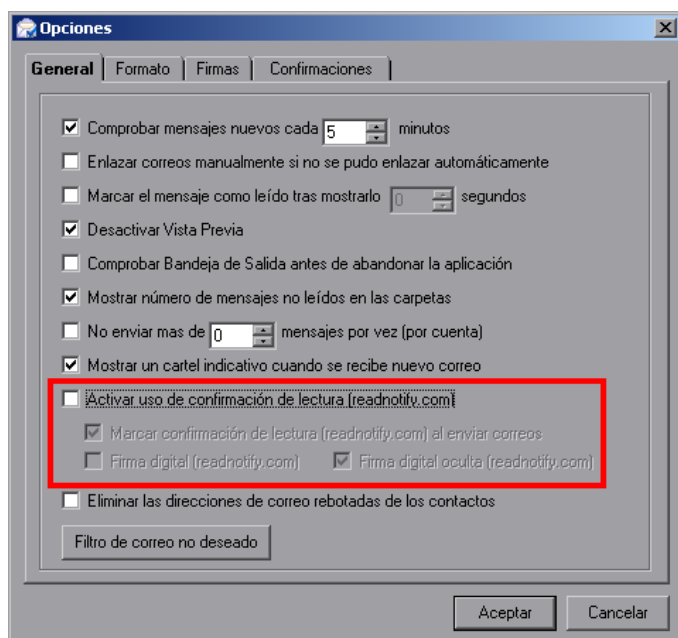
Otros motivos

ReadNotify

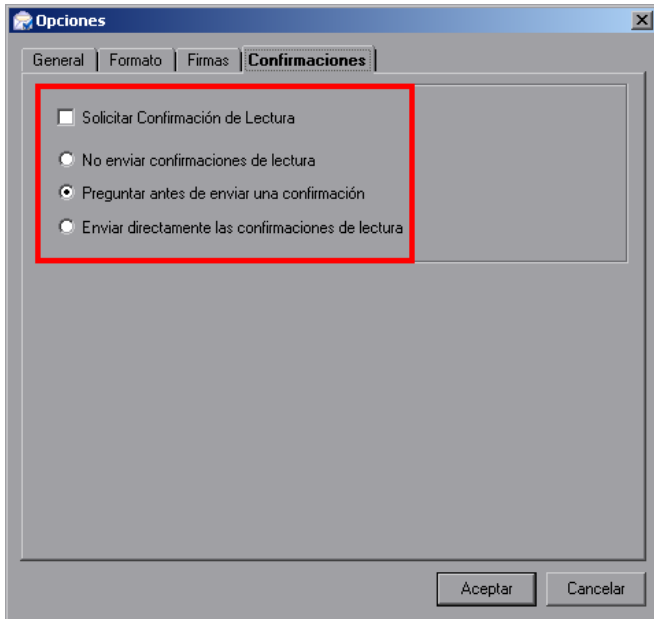
Si tenemos habilitado el uso de ReadNotify en las Opciones del módulo de Correo sin tener contratado el servicio, los mensajes serán enviados desde **TACTICA CRM & ERP** pero no llegarán a destino y no habrá mensaje informando que el mail no llegó al destinatario. Podemos verificar si está habilitado el uso de ReadNotify desde la barra lateral del módulo de Correos en “Opciones”.



En la solapa General tenemos el tilde para habilitar o deshabilitar el uso de confirmación de lectura (ReadNotify).



Esta opción se suele activar al confundirla con la solicitud de Confirmación de Lectura, que se encuentra en la solapa “Confirmaciones”.



En caso de presentarse errores al momento de enviar/recibir correos se debería consultar con el área de soporte técnico para poder evaluar los posibles motivos del error.

